



**SĄD REJONOWY W ŻNINIE**  
ul. Plac Wolności 17 88-400 Żnin  
tel.523033715, fax 523033725

Żnin, dnia 22 lutego 2021r.

A 012-17/21

### **ZARZĄDZENIE Nr 1/2021**

**Prezesa Sądu Rejonowego w Żninie  
Dyrektora Sądu Okręgowego w Bydgoszczy  
z dnia 22 lutego 2021r.**

**w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami  
usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług**

Na podstawie art. 22 § 1 w zw. z art. 9a § 1 w zw. z art. 8 pkt 2 oraz art. 31a § 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2072) oraz § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości – Regulamin urzędowania sądów powszechnych z dnia 18 czerwca 2019r. (Dz.U. z 2019 r., poz.1141 z późn. zm.)

**zarządza się, co następuje:**

#### **§ 1**

Z dniem 22 lutego 2021r. w Sądzie Rejonowym w Żninie wdraża się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług wraz z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług, opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

#### **§ 2**

Standardy obsługi interesanta obowiązują każdego pracownika Sądu Rejonowego w Żninie obsługującego interesanta, zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej.

#### **§ 3**

Katalog usług oraz karty usług ujęte w katalogu dostępne są dla interesantów w miejscu obsługi interesanta, a po zamieszczeniu, na portalu internetowym związanym z wdrożeniem standardów obsługi interesanta.

**§ 4**

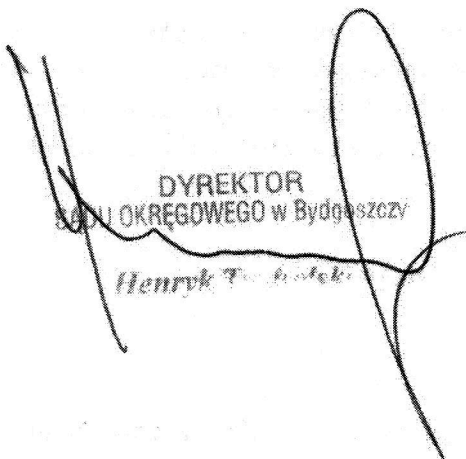
Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego, a także powiązany z nimi katalog procedur wraz z kartami procedur udostępniono pracownikom sądu w sposób ogólnie przyjęty w jednostce.

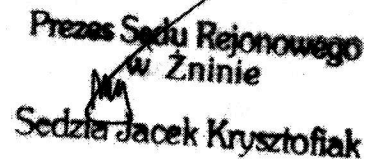
**§ 5**

Zarządzenie podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Żninie.

**§ 6**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
DYREKTOR  
SĄDU OKRĘGOWEGO w Bydgoszczy  
*Henryk T. Kostecki*

  
Prezes Sądu Rejonowego  
w Żninie  
Sędzia Jacek Krysztofiak